ETHIC
ACADÉMIE & FORMATION

FICHE RÉCLAMATION CLIENT

Afin d'améliorer en continu la qualité de nos prestations de formation,
nous recueillons les réclamations.
Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Nom Prénom	
Email	
Adresse	
Intitulé de formation	
Date de formation	

OBJET DE LA RECLAMATION

1. Le traitement et le suivi de votre demande ◯
2. Le contenu de la formation ◯
3. Problème lors du déroulement de la formation ◯
4. Les moyens pédagogiques et matériels ◯
5. Autres ◯

PRÉCISER

MODE DE TRANSMISSION

◯ **Courrier**
◯ **Mail**
◯ **Verbal**
◯ **Téléphone**

Date _____ Signature _____