ETHIC FORMATION

# Découvrez notre catalogue de formation



CA/ETHIC-V4/181225/JM

ETHIC FORMATION



Module 1

# NORMES ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

1. ÉQUIPIER DE PREMIÈRE INTERVENTION - INCENDIE
2. GESTES ET POSTURES
3. PRÉVENTION ET GESTES DE SECOURISME
4. SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)
5. HABILITATION ÉLECTRIQUE - ORDRE ELECTRIQUE
6. HABILITATION ÉLECTRIQUE - ORDRE NON ELECTRIQUE
7. TRAVAIL EN HAUTEUR
8. AIPR CONCEPTEUR - ENCADRANT
9. AIPR CONCEPTEUR - OPÉRATEUR
10. ACCOMPAGNEMENT AU DOCUMENT UNIQUE
11. AUTORISATION DE CONDUITE

**Durée :**
1 jour / 7 heures

**Public concerné :**
Tout public

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Programme :**

Connaissance de son corps, Les pathologies du travail, Ouverture aux problèmes liées à la Manutention, Ouverture aux problèmes liées à la bureautique, Analyse de son environnement de travail, Hygiène de vie, Réveil musculaire, Étirements

Présentiel
Prérequis : Aucun

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

**Objectifs de la formation :**

Intervenir sur son lieu de travail pour porter secours à toute personne victime d'un accident et/ou d'un malaise ; Mettre ses compétences en matière de prévention au service de l'entreprise, organisme ou établissement dans lequel il intervient, pour contribuer à la diminution des risques d'atteinte à la santé des salariés. D'assurer la transmission de l'alerte au service de secours le plus adapté.

Présentiel
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Protéger de façon adaptée, examiner la victime, garantir une alerte favorisant l'arrivée secours adaptés au plus près de la victime, secourir la victime, caractériser des risques professionnels dans une situation de travail, participer à la maîtrise des risques dans une situation de travail

**Durée :**
7 heures

**Public concerné :**
Tout public

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 4. SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

**Objectifs de la formation :**

- Intervient sur son lieu de travail pour porter secours à toute personne victime d'un accident et/ou d'un malaise
- Met ses compétences en matière de prévention au service de l'entreprise, organisme ou établissement dans lequel il intervient, pour contribuer à la diminution des risques d'atteinte à la santé des salariés

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel
Prérequis : Aucun

**Programme :**

La certification de sauveteur secouriste du travail (SST) permet la validation de compétences, connaissances et savoir-faire permettant à tout individu formé et certifié d'intervenir efficacement face à une situation d'accident et, en matière de prévention, de mettre en application ses compétences au profit de la santé et sécurité au travail, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées.

**Durée :**

Initial : 2 jours / 14 heures
MAC SST : 1 jour / 7 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 5. HABILITATION ELECTRIQUE H2B2V

**Objectifs de la formation :**

- D'énoncer les risques d'accidents lors de travaux électriques en zone de voisinage des installations électriques haute (HTA) et basse tension (BT),
- De transposer les règles exposées dito dans le cadre de son activité,
- De mettre en application les prescriptions de sécurité de la norme NFC 18-510 lors de travaux d'opérations sur les ouvrages électriques, appareillages électroniques en basse tension,
- D'adopter une conduite pertinente en cas d'accident d'origine électrique,
- De s'assurer de son aptitude à adapter ces prescriptions dans les domaines et les situations propres à son établissement.

Présentiel
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Notion d'électricité, Moyens de prévention, Secours, Module exécutant B1-B1V-H1-H1V et chargé de travaux B2-B2V-H2-H2V, Module chargé d'intervention BR, Module chargé d'intervention BC-HC

**Durée :**

Initial : 3 jours / 21 heures
Recyclage : 1,5 jours / 10,5 heures

**Public concerné :**

Tout électricien ou électromécanicien chargé d'assurer des travaux, des dépannages, des consignations en basse tension et des interventions ou essais en basse tension.

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



## 6. HABILITATION ELECTRIQUE H0B0V

**Objectifs de la formation :**

- D'énoncer les risques d'accidents lors de travaux électriques en zone de voisinage des installations électriques haute (HTA) et basse tension (BT),
- De transposer les règles exposées dito dans le cadre de son activité,
- De mettre en application les prescriptions de sécurité de la norme NFC 18-510 lors de travaux d'opérations sur les ouvrages électriques, appareillages électroniques en basse tension,
- D'adopter une conduite pertinente en cas d'accident d'origine électrique,
- De s'assurer de son aptitude à adapter ces prescriptions dans les domaines et les situations propres à son établissement.

**Public concerné :**
Toute personne devant assurer des tâches d'ordre non électrique, comme des travaux du type peinture, menuiserie, maçonnerie, etc.

**Durée :**
7 heures Initial et recyclage

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Programme :**
Introduction à l'électricité et aux risques électriques, réglementation et normes en vigueur, les zones à risque électrique et les équipements de protection, les procédures de consignation et de déconsignation, les travaux d'ordre non électrique en présence de tension

Présentiel
Prérequis : Aucun

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 7. HABILITATION ÉLECTRIQUE BS BE MANŒUVRE

**Objectifs de la formation :**
Réaliser en sécurité des interventions élémentaires et/ou des manœuvres d'ordre électrique en basse tension dans un environnement présentant des risques électriques.

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Durée :**
Initial : 2 jours / 14 heures
Recyclage : 1,5 jours / 10,5 heures

**Public concerné :**
Toute personne devant assurer des tâches d'ordre non électrique, comme des travaux du type peinture, menuiserie, maçonnerie, etc.

**Programme :**

La réglementation sur la sécurité électrique applicable aux opérations et manœuvres d'ordre électrique (décret du 22 septembre 2010 et norme NF C18-510), les risques et dangers de l'électricité, les moyens de protection & l'évaluation et la prévention des risques électriques pour des opérations simples et des manœuvres d'ordre électrique, la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident d'origine électrique, les modules d'intervention, les prescriptions de sécurité électrique pour réaliser des interventions élémentaires et/ou des manœuvres du domaine basse tension (BT).

Présentiel
Prérequis : Avoir des connaissances en électricité & savoir identifier les matériels des tensions respectives – pour le recyclage présenter un titre d'habilitation électrique

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 8. TRAVAIL EN HAUTEUR

**Objectifs de la formation :**

- Connaitre la législation en vigueur
- Acquérir les connaissances et la maîtrise dans le choix et l'utilisation des équipements de protection individuelle et des systèmes d'arrêts chutes
- Savoir répondre à l'obligation réglementaire de formations des travailleurs :
- A la prévention des risques professionnels auxquels ils sont exposés.
- A l'utilisation des équipements de travail qui leur sont confiés.

**Durée :**
Initial : 7 heures
Recyclage : 1,5 jours / 10,5 heures

**Public concerné :**
Tout public

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Présentiel
Prérequis : Aucun

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 9. AIPR CONCEPTEUR / ENCADRANT

**Objectifs de la formation :**

Appliquer les règles liées à la réforme anti-endommagement ; Respecter les procédures administratives liées aux travaux de réseaux ; Identifier les différentes typologies de réseaux et adapter les techniques de travaux selon les risques et les prescriptions en vigueur ; Appliquer les mesures de prévention et d'arrêt de travaux

**Programme :**

Contexte de la réforme et de l'AIPR ; Rappel de la réglementation ; Procédures administratives ; Les typologies de réseaux et les risques en cas d'endommagement ; Règles de l'art lors des travaux à proximité des réseaux ; Sécurité et consignes en cas d'incident ou d'accident ; Cas pratiques ; Passage de l'examen AIPR Concepteur/ encadrant

**Durée :**

Initial : 7 heures
Recyclage : 1,5 jours / 10,5 heures

**Public concerné :**

Encadrant (personne assurant l'encadrement des travaux à proximité de réseaux enterrés ou aériens) ; Concepteur (personne assurant l'encadrement sous la direction du responsable de projet)

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Présentiel
Prérequis : Lire, écrire et parler français
Savoir utiliser un ordinateur et/ou une tablette

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 10. AIPR OPERATEUR

**Objectifs de la formation :**

Identifier les différents types de réseaux et leurs risques (aérien, souterrains, subaquatiques) ; Adapter sa technique de travaux selon la typologie du chantier ; Appliquer les mesures de prévention et d'arrêt.

Présentiel
Prérequis : Lire, écrire et parler français
Savoir utiliser un ordinateur et/ou une tablette

**Programme :**

Contexte de la réforme et de l'AIPR ; Rappel de la réglementation ; Procédures administratives ; Les typologies de réseaux et les risques en cas d'endommagement ; Règles de l'art lors des travaux à proximité des réseaux ; Sécurité et consignes en cas d'incident ou d'accident ; Cas pratiques ; Passage de l'examen AIPR Opérateur

**Durée :**

7 heures

**Public concerné :**

Opérateur (exécutant de travaux à proximité de réseaux enterrés ou aériens)

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 11. ACCOMPAGNEMENT AU DOCUMENT UNIQUE

**Objectifs de la formation :**

Comprendre les enjeux de la prévention des risques professionnels
S'approprier toutes les obligations légales, règlementaires et normatives de rédaction, de suivi, de mises à jour...
Construire un DUERP et identifier les dangers et hiérarchisant les risques associés
Organiser sa démarche collaborative de prévention en lien avec les parties prenantes (salariés, CSE, managers, préventeurs)
Être un acteur de la prévention au travail
Manager la santé sécurité en entreprise

Présentiel
Prérequis : Lire, écrire et parler français
Savoir utiliser un ordinateur et/ou une tablette

**Programme :**

Enjeux et contexte légal, réglementaire & normatif, risques professionnels, cartographier les risques clés de son organisation, organiser sa démarche de prévention et élaborer son PAPRIPACT de façon collaborative

**Durée :**

21 heures

**Public concerné :**

Manager, RH, Dirigeants, Référents santé sécurité, Responsable QHSE, toute personne ayant une appétence pour la santé et la sécurité en entreprise.

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 12. AUTORISATION DE CONDUITE

**Objectifs de la formation :**

- Maîtriser la conduite des engins et appareils de levage, conformément à la recommandation de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAMTS)
- Acquérir les connaissances théoriques et le savoir-faire pratique nécessaire à la conduite en sécurité des engins et appareils de levage
- Être capable de réaliser les opérations de manutention telles que le chargement, le déchargement, le stockage et le déstockage en toute sécurité
- Connaître la réglementation en vigueur et les mesures de sécurité à mettre en œuvre lors de l'utilisation des engins et appareils de levage

Présentiel
Prérequis : Aucun

**Programme :**

- Aspects réglementaires, recommandation R 489 de la Cnamt
- Connaissance et technologie des chariots automoteurs à conducteur porté
- Règles de conduite et utilisation en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté
- Instructions de sécurité à respecter sur le site (PdP, règles de conduite...)
- Etude des lieux
- Mise en situation pratique

**Durée :**

1 jour / 7h

**Public concerné :**

Tout public

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



Module 2

# SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

## 1. HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (HACCP)

**Objectifs de la formation :**

- Identifier les grands principes de la réglementation en relation avec la restauration commerciale
- Analyser les risques liés à une insuffisance en restauration commerciale
- Maîtriser et Mettre en œuvre les principes de l'hygiène en restauration commerciale

**Public concerné :**

Toute personne du secteur alimentaire

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Aliments et risques pour le consommateur : introduction des notions de danger et de risques, les fondamentaux de la règlementation (ciblée restauration commerciale), le principe de l'HACCP, les mesures de vérification (autocontrôles et enregistrements).

**Durée :**

2 jours / 14 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 2. CONSTRUIRE SON PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE (PMS)

**Objectifs de la formation :**

Apprendre à mettre en place un Plan de Maîtrise Sanitaire adapté et applicable dans votre établissement
Maîtriser les différentes étapes de la mise en place d'un Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS)
Intégrer la réglementation et garantir une hygiène irréprochable dans votre établissement.

**Public concerné :**

Toute personne du secteur alimentaire

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Avoir des connaissances de base en hygiène et sécurité alimentaire

**Programme :**

Aliments et risques pour le consommateur, les dangers microbiens, les autres dangers potentiels, les fondamentaux de la réglementation, le principe de la sécurité alimentaire.

**Durée :**

14 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



Module 3

# IMMOBILIER - VALIDANTE LOI ALUR

## 1. LA NON DISCRIMINATION DANS LA PROFESSION IMMOBILIÈRE

**Objectifs de la formation :**

- Être capable de déterminer les éléments de discrimination pour en informer les vendeurs et les acquéreurs
- Pouvoir maîtriser les comportements professionnels pour lutter contre la discrimination au logement

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans la milieu de l'immobilier

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

L'interdiction des discriminations dans l'accès au logement locatif, La rédaction de l'annonce, Loi informatique et libertés, les discriminations autorisées en dehors des dispositifs légaux

**Durée :**

2 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 2. LA DÉONTOLOGIE DE LA PROFESSION IMMOBILIÈRE

**Objectifs de la formation :**

- Être capable d'attacher à donner la meilleure image de vous- même

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans le milieu de l'immobilier

**Durée :**

2 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Programme :**

Les personnes et activités concernées par la déontologie, L'interdiction des discriminations, Loi informatique et libertés, Les obligations TRACFIN : blanchiment et lutte contre le financement du terrorisme, La prévention des conflits d'intérêts, La Défense des intérêts du client et ses limites, La confraternité, Les compétences requises des professionnels de l'immobilier, Organisation et gestion de l'activité, L'obligation de confidentialité des agents immobiliers, être transparent avec des obligations

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



## 3.DROIT DE L'IMMOBILIER

**Objectifs de la formation :**

- Vous serez capable d'identifier les instances juridiques relatives aux faits et actes de la profession.

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans la milieu de l'immobilier

Présentiel / Classe à distance

Prérequis : Aucun

**Durée :**

2 heures 30

**Programme :**

Les principes généraux du droit ; Le droit et la hiérarchie des normes juridiques ; Les pouvoirs publics et les collectivités territoriales ; L'organisation judiciaire ; Les spécificités du droit immobilier ; Le droit au logement ; Les professions règlementées de l'immobilier ; Actes, faits juridiques et droit de la preuve ; Actes authentiques et sous seing privé ; Le patrimoine

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 4. ESTIMATION ET AVIS DE VALEUR

**Objectifs de la formation :**

- Vous serez capable de produire une estimation d'un bien de façon autonome

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans le milieu de l'immobilier

**Durée :**

2 heures 30

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Programme :**

Les règles de l'estimation-avis de valeur ; Les principes du premier rendez-vous : découverte du bien ; L'attitude professionnelle dans la rencontre client ; La méthode FLOR (sous couvert de la matrice de Porter) ; Les effets de l'analyse du FLOR ; La relation tripartite ; L'engagement de la relation commerciale ; Présentation d'une estimation : techniques, analyse, outils supports (Usage de DVF, Usage de Castorus, Usage de Monterritoire, Usage de MeilleursAgents) ; La production d'une estimation ; La présentation en rendez-vous client : physique - visio

Présentiel / Classe à distance

Prérequis : Aucun

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



## 5. LE MANDAT, L'EXCLUSIVITÉ

**Objectifs de la formation :**

- Vous serez capable de proposer un mandat exclusif en toute éthique professionnelle.

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans la milieu de l'immobilier

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Durée :**

2 heures 30

**Programme :**

L'acte de vente ; Etre un professionnel efficace : la préparation ; La vente via un mandat exclusif ; L'angle commercial ; Etre dans une relation commerciale équitable ; Les règles du mandat : la législation ; Les diverses attitudes des acheteurs ; Les 4 types de négociation ; Les 4 types de clients ; Le closingde l'immobilier ; Actes, faits juridiques et droit de la preuve ; Actes authentiques et sous seing privé ; Le patrimoine

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 6. LA PROSPECTION

**Objectifs de la formation :**

- Vous serez capable de prospecter en toute autonomie et sur des moyens différents.

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans le milieu de l'immobilier

**Durée :**

2 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Programme :**

Se préparer pour une prospection efficace ; Avoir une attitude professionnelle ( Savoir être, Savoir-faire, Bien démarrer la relation commerciale) ; Les étapes de la vente immobilière ; L'art de la prospection ; Être dans une relation commerciale équitable ; Les outils digitaux ; Les tableaux de bord -de suivi ; Les modes de prospection

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



## 7. L'INITIATION À LA TRANSACTION DANS L'IMMOBILIER NEUF

**Objectifs de la formation :**

- Vous serez capable de prospecter, de proposer des solutions neuves à vos clients et de vendre des projets en neuf proposés par des partenaires promoteurs, constructeurs.

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans la milieu de l'immobilier

Présentiel / Classe à distance

Prérequis : Aucun

**Durée :**

6 heures

**Programme :**

Le marché de l'immobilier : neuf et ancien ; Définir sa zone géographique pour maitriser l'environnement ; Avoir la connaissance de l'élaboration d'un projet immobilier (Etapes préparatoires, Calendrier de vie d'un programme, Etapes de vie d'un programme) ; Le statut d'un projet immobilier ; La règlementation ; Les modalités d'acquisition (L'ancien, Le neuf) ; Les différents intervenants ; La présentation d'un immobilier neuf à un client.

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 8. LES DISPOSITIFS FISCAUX LIÉS À L'IMMOBILIER : INITIATION À LA FISCALITÉ IMMOBILIÈRE

**Objectifs de la formation :**

- Vous serez capable de questionner vos clients lors du rendez-vous découverte, dans le but de le conseiller sur « le bien » approprié à son besoin. De plus, vous l'informerez des règles liées à son choix.

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans le milieu de l'immobilier

**Durée :**

6 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Programme :**

La fiscalité : structure de la fiscalité ; Calculs de revenus fonciers (En nu, En meublé) ; La location meublée : règlementation ; La location meublée avec services ; La TVA ; Le champ d'application du meublé (Bail : habitation / commercial, Cible locataires : étudiants / seniors / EHPAD / tourisme / affaires, Règles de calculs, La revente) ; Le Pinel : neuf & VEFA ; Les conditions d'obtention de la réduction d'impôt ; Le niveau de performance ; L'engagement locatif ; Les communes éligibles, zonage et plafonnement de loyers ; Les plafonds de ressources des locataires ; Calcul de la réduction d'impôt ; Taxes et imputation de la réduction ; Cas de remise en cause de la réduction fiscale

Présentiel / Classe à distance

Prérequis : Aucun

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



## 9. LA COMMUNICATION COMMERCIALE : COMMENT ACCROÎTRE SA COMMUNICATION POUR UNE PROSPECTION OPTIMALE

**Objectifs de la formation :**

- Vous serez capable de reconnaître les différents outils et moyens de communication commerciale, de choisir au moins outil et un moyen à mettre en place dans son quotidien professionnel pour optimiser sa prospection.

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans la milieu

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Durée :**

3 heures

**Programme :**

Les objectifs et avantages ; Les moyens ; Les outils écrits ; Cibler l'objectif de son outil de communication ; Les moyens média ; Hors média (Analyse et travail sur la mise en œuvre du street marketing, Info bar pour l'apprenant) ; Les indicateurs de contrôle (Quantitatif, Qualitatif) ; Les canaux numériques (Objectifs, Ciblage, Linkedin, Facebook, Pinterest, Twiter, YouTube, Podcast)

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 10. LES PLUS VALUE IMMOBILIÈRE

**Objectifs de la formation :**

- Vous serez capable d'identifier si le client devra ou non payer de la plus-value. Vous pourrez calculer à l'aide du simulateur des notaires la plus-value approximative.

**Public concerné :**

Personnes travaillant dans le milieu de l'immobilier

**Durée :**

3 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Programme :**

Les personnes imposables ; Les sociétés imposables selon le régime des plus-values immobilières privées (Société de personnes, Société transparente) ; Les plus-values privées, les ventes ; L'indivision ; L'apport d'un bien en société et en cas de dissolution, de liquidation, transformation de la société ; Les exonérations ; La résidence principale ; Le calcul de la plus-value (brute -nette, Simulateur des notaires ) ; Les modalités d'exonération

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 11. DÉMEMBREMENT VEFA - FISCALITÉ & PROMOTION IMMOBILÈRE

**Objectifs de la formation :**

- Distinguer les formes de démembrement
- Examiner les spécificités en immobilier professionnel et patrimonial
- Expliquer le mécanisme d'indivision
- Comprendre les différents actes de la VEFA différents actes de la VEFA
- Connaitre les types de garanties en VEFA
- Savoir les droits et obligations du vendeur et de l'acquéreur
- Analyser les structures juridiques adéquates pour les activités immobilières
- Utiliser des méthodes de conseil efficaces auprès de vos clients sur les éléments essentiels de la fiscalité immobilière
- Identifier les impôts rendus exigibles par la construction d'un immeuble

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Le cadre juridique, l'opération de promotion, l'offre d'achat d'un foncier, le contrat de réservation, les garanties, particularités du neuf

**Public concerné :**

Toute personne du secteur de l'immobilier

**Durée :**

2 jours / 14h

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



Module 4

# EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET COMMUNICATION

## 1. LA COMMUNICATION DU DIRIGEANT

**Objectifs de la formation :**

- Affirmer et enrichir son style personnel de communication
- Déterminer les étapes d'un plan de communication
- Développer sa flexibilité relationnelle, communiquer dans la complexité

**Public concerné :**

Managers, dirigeants d'entreprise.

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Augmenter l'impact de sa communication, Construire une communication efficace, Développer sa flexibilité relationnelle, La communication en gestion des conflits

**Durée :**

2 jours / 14 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 2. GÉRER SON TEMPS ET SES PRIORITÉS POUR PLUS D'EFFICACITÉ

**Objectifs de la formation :**

- Prendre conscience de son rôle et de ses responsabilités pour gérer son temps
- Savoir distinguer l'urgent de l'important, savoir optimiser les outils de gestion du temps à sa disposition
- Apprendre à anticiper et planifier ses tâches.

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Public concerné :**

Toutes personnes amenées à mieux gérer son temps

**Durée :**

2 jours / 14 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

**Programme :**

Lier gestion du temps et du stress, Analyser ses priorités, L'efficacité passe par une planification optimale, S'affirmer dans la gestion de son temps

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 3. GESTION DES CONFLITS

**Objectifs de la formation :**

- Connaître et développer son style relationnel
- Donner du sens aux critiques
- Les stratégies de résolution des conflits.

**Public concerné :**

Directeurs, Managers, équipe de travail.

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Le conflit en milieu organisationnel, adapter son comportement et sa communication dans la résolution des conflits, les stratégies de résolution de conflit, la prévention des conflits en entreprise, la communication non violente outil de prévention et de résolution des conflits

**Durée :**

2 jours / 14 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 4. PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

**Objectifs de la formation :**

- Connaître les techniques permettant de vaincre le trac
- Placer et porter sa voix, exprimer clairement ses idées
- Établir une relation avec son auditoire, développer sa prestance
- Canaliser sa concentration
- Conduire et animer une réunion.

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Durée :**

2 jours / 14 heures

**Public concerné :**

Toutes personnes amenées à prendre la parole en public dans un cadre professionnel (réunions, conventions, conférences, entretiens...).

**Programme :**

Développer et valoriser son potentiel de communication et renforcer la qualité de son discours, Entrainement au discours/à la présentation/ à l'entretien, exploiter et optimiser ses qualités non verbales pour une communication pertinente, optimiser son image et favoriser l'impact de sa voix.

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



## 5. NEUROMARKETING

**Objectifs de la formation :**

Comprendre l'importance du neuromarketing
Savoir l'utiliser pour soi
Identifier les points forts et erreurs des messages.
Améliorer nos messages en influençant les décisions.

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Comprendre la prise de décision et améliorer les ventes en s'adaptant au monde.

**Durée :**

8 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



Module 5

# MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES

## 1. DÉVELOPPER SA POSTURE DE LEADER ET LA COOPÉRATION

**Objectifs de la formation :**

- Repérer ses talents, ses points forts et ses axes de développement de manager
- Améliorer les conditions de performances d'une équipe.

**Public concerné :**

managers, dirigeants d'entreprise.

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Connaissance des différents types de profils, s'adapter efficacement à ses interlocuteurs, les enjeux de l'intelligence collective, les stades de développement des équipes, renforcer les relations de coopération.

**Durée :**

2 jours / 14 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 2. MANAGEMENT ET TRANSVERSALITÉ : MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX

**Objectifs de la formation :**

- Identifier les spécificités du management transversal
- Se positionner en manager transversal,
- Organiser la délégation pour renforcer l'autonomie au sein de l'équipe.

**Public concerné :**

managers et acteurs de fonctions transverses.

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Enjeux du management transversal, identifier les leviers de motivation, mettre en place une communication adaptée, développer une écoute active.

**Durée :**

2 jours / 14 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



## 3. OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT DU COMITÉ DE DIRECTION

**Objectifs de la formation :**

- Construire l'identité et les règles de fonctionnement du Codir
- Définir sa posture au sein du Codir
- Développer sa flexibilité relationnelle au sein du Codir.

**Public concerné :**
dirigeants d'entreprise.

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Construire l'identité et les règles de fonctionnement du Codir, Définir sa posture au sein du Codir, Développer sa flexibilité relationnelle au sein du Codir.

**Durée :**
2 jours / 14 heures

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 4. RECRUTEMENT, INTÉGRATION, DROIT DU TRAVAIL

**Objectifs de la formation :**

- Connaître les spécificités des différents contrats et leurs conséquences
- Comprendre les enjeux du recrutement, mener à bien le processus de recrutement
- Maîtriser et appliquer le cadre légal qui s'applique en matière de recrutement
- Réussir l'intégration des nouvelles recrues au sein de l'entreprise en utilisant les fondamentaux du management
- Se préparer à l'entretien professionnel.

**Public concerné :**
managers et acteurs de fonctions transverses.

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Développer son style de management, fédérer son équipe, mobiliser son équipe autour d'un projet, développer ses talents de communicant, identifier et gérer les situations difficiles.

**Durée :**
2 jours / 14 heures

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



Module 6

# CADRE JURIDIQUE & COMPTABILITÉ

## LES FONDAMENTAUX DE LA COMPTABILITÉ ET DE L'ANALYSE FINANCIÈRE

**Objectifs de la formation :**

- Appréhender les fondamentaux de la comptabilité générale
- Comprendre la logique du compte de résultat et du bilan
- Gérer sa trésorerie
- Réaliser un diagnostic financier
- Interpréter les principaux ratios
- Évaluer la santé financière de l'entreprise à la lecture de ses documents comptables

**Public concerné :**

Manager en poste, manager débutant, dirigeant d'entreprise et personne souhaitant s'initier à la comptabilité

Présentiel / Classe à distance

Prérequis : Aucun

**Programme :**

Fondamentaux de la comptabilité Générale, Lire et analyser un bilan et un compte de résultat, Les fondamentaux du contrôle de gestion, Mise en place de tableaux de bord

**Durée :**

7 jours / 35 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



Module 7

# INFORMATIQUE, BUREAUTIQUE, OFFICE

## 1. PACK OFFICE

**Objectifs de la formation :**

- Identifier les particularités d'Office et en particulier Excel, Word et Powerpoint »
- Adopter des outils adaptés à votre quotidien en intégrant une utilisation sur mesure

**Programme :**

Rédiger un document avec Word, Tableur Excel, Savoir présenter des documents avec Power Point

**Durée :**

Sur mesure

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel / Classe à distance

Prérequis : Aucun

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 2. WORD

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les bases essentielles du logiciel Word (suite Microsoft Office). Savoir rédiger et écrire un courrier Word simple, notes et documents.
Mettre en forme un document et l'imprimer. Apprendre à communiquer tout type d'information efficacement grâce au logiciel.

**Public concerné :**
Tout public

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**
Présentation du logiciel, présenter et modifier un document, corriger et concevoir un document, créer un tableau dans Word.

**Durée :**
Sur mesure

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 3. ILLUSTRATOR

**Objectifs de la formation :**

Devenir autonome dans la réalisation de compositions graphiques vectorielles complexes avec Adobe Illustrator.

**Public concerné :**
Tout public

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**
Introduction de la formation Illustrator, l'interface illustrator, utiliser la bonne méthode pour démarrer avec Illustrator, les objects, les calques, l'aspect graphique des objets, les dessin à la plume, dessiner autrement.

**Durée :**
15h

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 4. IN DESIGN

**Objectifs de la formation :**

Créer des maquettes complètes, cohérentes, efficaces en production, et les préparer pour l'impression et l'édition numérique.
Comprendre les subtilités de InDesign et augmenter son efficacité en production.
Mieux maîtriser les fonctions avancées de InDesign.

**Public concerné :**

Graphiste, maquettiste, assistant en charge de la PAO, toute personne en charge de la mise en page de documents complexes et ayant déjà une bonne pratique du logiciel

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Confirmer et approfondir ses acquis, préparation du référencement web, gagner en production, gérer des documents longs, diffuser vos documents, matériel et logiciel utilisé.

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 5. PHOTOSHOP

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les bases du logiciel Adobe Photoshop.
Savoir traiter et retoucher des images.
Pouvoir créer des visuels et textes originaux.
Préparer des fichiers optimisés pour qu'ils soient confiés aux photograveurs et imprimeurs.
Savoir préparer des visuels pour le web.

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Programme :**

Présentation du logiciel, formats et réglages, utiliser les calques de montage, corriger globalement une image, modifier la chromie, les outils vectoriels, utiliser les calques, masques et sélection, le texte, les tranches, retoucher les images et exporter pour le web.

**Durée :**

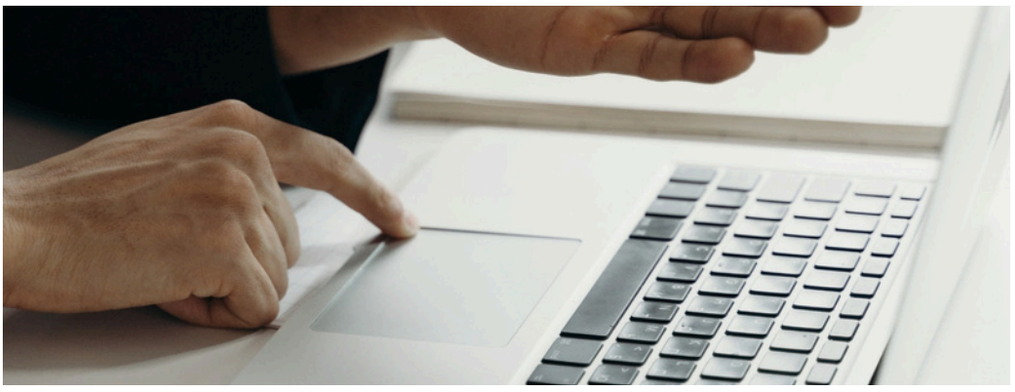
15h

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



Module 8

# WEB MARKETING

## 1. DIGITALISER SON ENTREPRISE

**Objectifs de la formation :**

- Comprendre les enjeux de la transformation digitale de l'entreprise
- Acquérir une vision d'ensemble de la transformation digitale
- Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine
- Pouvoir jeter les bases de sa propre stratégie

**Public concerné :**

Dirigeants, Managers

Présentiel / Classe à distance

Prérequis : Aucun

**Programme :**

Les fondamentaux et enjeux de la transformation numérique, Simplifier mon organisation interne, Les solutions Open Source, Effectuer mes démarches administratives en ligne, Externaliser mes données, Sécuriser mes solutions digitales

**Durée :**

7 jours / 35 heures

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 2. RÉFÉRENCEMENT SEO NIV.1

**Objectifs de la formation :**

- Appréhender les notions du référencement web
- Apprendre et savoir appliquer les critères du SEO
- Analyser les autres méthodes de visibilité web
- Maîtriser les bons outils de référencement
- Savoir-faire un audit SEO et une analyse avancée
- Réaliser un suivi adapté et avancé

**Public concerné :**

Tout public

**Programme :**

Généralités et définitions, Préparation du référencement web, Techniques d'optimisation du référencement web, Autres types de référencement web

**Durée :**

3 jours / 21 heures

**Prix :**

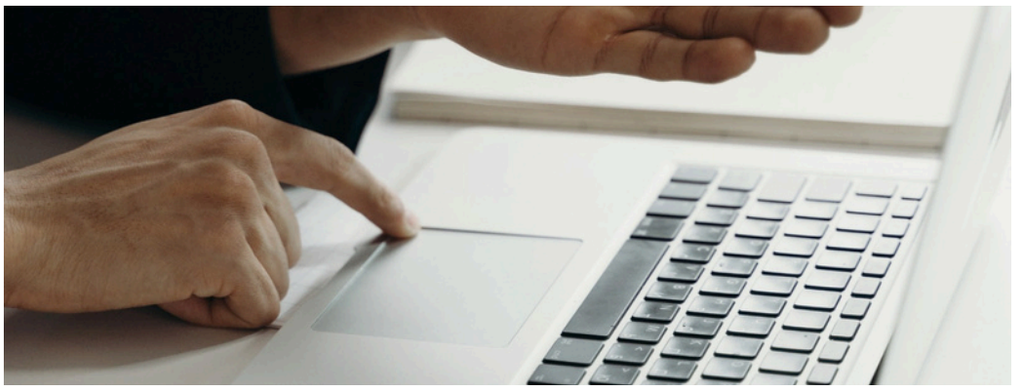
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Présentiel / Classe à distance

Prérequis : Aucun

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



## 3. RÉSEAUX SOCIAUX ET MÉDIAS

**Objectifs de la formation :**

- Acquérir des outils et méthodes pour développer sa présence sur les médias sociaux.

**Programme :**

Le Web social : nouveaux usages, Concevoir une stratégie médias sociaux, Créer et animer des espaces sur les médias sociaux, Organiser votre dispositif médias sociaux

**Public concerné :**

Tout public

**Durée :**

Sur mesure

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 4. UTILISER L'EMAILING POUR FIDÉLISER / DÉVELOPPER SA CLIENTÈLE

**Objectifs de la formation :**

- Identifier et mettre en œuvre les différentes étapes de la conception et de l'envoi d'une newsletter ou d'un emailing.
- Réaliser une campagne d'emailing de A à Z.
- Concevoir des emails efficaces.
- Savoir manipuler une base de données de mailing
- Mettre en place une stratégie de conquête
- Mettre en place une stratégie de fidélisation
- Optimiser le ROI de vos campagnes
- Mesurer les performances de vos campagnes

**Programme :**

Définir sa stratégie d'emailing, Concevoir un email responsive, Mettre en place et mesurer ses campagnes emailing, optimiser la délivrabilité, développer son potentiel d'adresses emails, plannifier ses campagnes emailing, cadre juridique

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

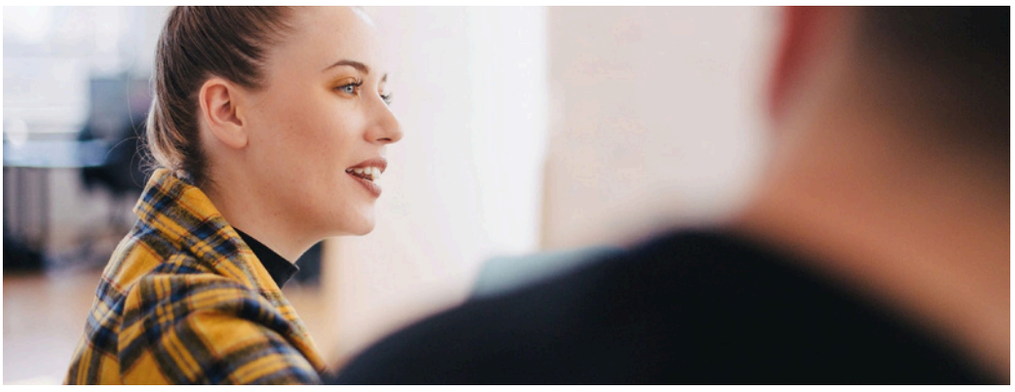
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Avoir des connaissances générales du Web

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire



Module 9

# LANGUE

Ces formations sont éligibles via les certifications ETS GLOBAL (anglais)

## 1. ANGLAIS - ELIGIBLE CPF

**Durée :**
Sur mesure

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Varie selon le niveau de formation souhaité

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

**Objectifs de la formation :**

OBJECTIFS A1

- Le candidat peut trouver la bonne réponse à une question factuelle lorsqu'il n'est pas nécessaire de lire beaucoup et lorsque le langage du texte correspond aux informations qui sont demandées
- Comprendre un vocabulaire simple et des locutions courantes.
- Comprendre les constructions grammaticales les plus courantes, basées sur des règles lorsqu'il n'est pas nécessaire de lire beaucoup.
- Comprendre des détails mentionnés dans de brefs échanges parlés et des descriptions de photographies lorsque le vocabulaire est simple et lorsque seule une petite partie du texte doit être comprise
- Pouvoir comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes ainsi que des énoncés très simples qui visent à satisfaire des besoins concrets

OBJECTIFS A2

- Comprendre des descriptions brèves (d'une seule phrase) de l'idée centrale d'une photographie.
- Comprendre l'idée centrale, la finalité et le contexte général de longs textes parlés lorsque les informations sont renforcées par de nombreuses répétitions et que le vocabulaire est simple.
- Le candidat peut faire des déductions simples en se basant sur une partie limitée du texte

- Trouver la bonne réponse à une question factuelle lorsque le langage du texte correspond aux informations qui sont demandées. Ils peuvent parfois répondre à une question factuelle lorsque la réponse est une simple paraphrase des informations figurant dans le texte.
- Etablir parfois des liens entre les informations données en une ou deux phrases.
- Comprendre un vocabulaire simple et parfois un vocabulaire de niveau intermédiaire.
- Comprendre les structures grammaticales courantes basées sur des règles. Ils peuvent faire des choix grammaticaux justes, même en présence d'autres aspects du langage, tels qu'un vocabulaire difficile ou la nécessité d'établir des liens entre les informations.

## OBJECTIFS B1

- Saisir l'idée centrale, la finalité et le contexte général de brefs échanges parlés, en particulier lorsque le vocabulaire ne présente pas de difficulté
- Saisir l'idée centrale, la finalité et le contexte général de longs textes parlé lorsque les informations y figurant sont renforcées par des répétitions ou des paraphrases.
- Comprendre des détails mentionnés dans de brefs échanges parlés lorsque le vocabulaire utilisé est simple ou de niveau intermédiaire.
- Comprendre des détails mentionnés dans de longs textes parlés lorsque les informations sont renforcées par des répétitions et lorsque les informations demandées se situent au début ou à la fin du texte parlé. Ils peuvent comprendre des détails lorsque les informations sont un peu paraphrasées.
- Le candidat peut saisir l'idée centrale et la finalité d'un texte écrit et ils peuvent faire des déductions concernant les détails donnés
- Décrypter le sens. Ils peuvent comprendre des informations factuelles, même lorsqu'elles sont paraphrasées.
- Etablir des liens entre les informations figurant dans une petite partie d'un texte, même lorsque le vocabulaire et la grammaire employés dans le texte présentent des difficultés.
- Comprendre le vocabulaire de niveau intermédiaire. Ils peuvent parfois comprendre un vocabulaire difficile dans son contexte, les sens inhabituels de termes courants et les usages idiomatiques.
- Comprendre les structures grammaticales basées sur des règles. Ils peuvent également comprendre les constructions grammaticales difficiles, complexes et peu courantes.

## OBJECTIFS B2

- Saisir l'idée centrale, la finalité et le contexte général de brefs échanges parlés englobant une vaste gamme de vocabulaire, même lorsque les réponses dialogue sont indirectes ou ne sont pas faciles à prévoir.
- Saisir l'idée centrale, la finalité et le contexte général de longs textes parlés englobant une vaste gamme de vocabulaire. Ils en sont capables même lorsque les informations ne sont pas renforcées par des répétitions ou des paraphrases et lorsqu'il faut établir des liens entre les informations figurant dans l'ensemble du texte.
- Le candidat peut saisir l'idée centrale et la finalité d'un texte écrit et ils peuvent faire des déductions concernant les détails donnés.
- Décrypter le sens. Ils peuvent comprendre des informations factuelles, même lorsqu'elles sont paraphrasées.
- Etablir des liens entre les informations figurant dans l'ensemble d'un texte et ils peuvent établir les relations qui existent entre deux textes connexes.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 2. ITALIEN

**Durée :**
Sur mesure
Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Varie selon le niveau de formation souhaité

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 3. F.L.E. (Français Langue Étrangère)

**Durée :**
Sur mesure

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Varie selon le niveau de formation souhaité

**Prix :**
Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



Module 10

# BILAN DE COMPÉTENCE

Le Bilan de compétences est un dispositif de formation régit par le code du travail. Ainsi, d'après les articles L. 1233.71, L. 6313-1, L. 6313-4 et R. 6313-4 à R. 6313-8 du Code du Travail, le bilan de compétences est défini comme suit :
« Les bilans de compétences […] ont pour objet de permettre à des travailleurs d'analyser leurs compétences professionnelles et personnelles ainsi que leurs aptitudes et leurs motivations afin de définir un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation ».

1. CRÉATION D'ENTREPRISE - ÉLIGIBLE CPF
2. ÉVOLUTION - ÉLIGIBLE CPF
3. RECONVERSION - ÉLIGIBLE CPF

**Durée :**
De 16 heures à 24 heures

**Public concerné :**
Tout public

**Programme :**

Le déroulement du bilan de compétences suit les trois phases réglementaires inscrites au Code du travail. La durée de ces différentes phases dépend de la formule de bilan de compétences choisie par le(a) bénéficiaire.

1. Phase préliminaire :
a) Analyse de la demande du (de la) bénéficiaire,
b) Détermination du format le plus adapté à la situation et au besoin
c) Définition conjointe des modalités de déroulement du bilan.

2. Phase d'investigation :
a) Bilan personnel et tests d'orientation et de personnalité : - Analyse du parcours personnel et professionnel, - Exploration des valeurs, centres d'intérêts, motivations et personnalité, - Réflexion autour des équilibres de vie.
b) Analyse métier /marché et recherches documentaires : - Exploration des voies d'évolution professionnelle possibles, - Analyse des compétences : savoir, savoir-faire et savoir-être, - Identification des « possibles », définition du projet et du plan d'action. Cette phase a pour objectif de permettre au (à la) bénéficiaire soit de construire son projet professionnel et d'en vérifier la pertinence, soit d'élaborer une ou plusieurs alternatives.

3. Phase de conclusions :
a) Appropriation des résultats détaillés de la phase d'investigation,
b) Recensement des conditions et moyens favorisant la réalisation du ou des projets professionnels,
c) Définition des modalités et étapes du ou des projets professionnels, dont la possibilité de bénéficier d'un entretien de suivi avec le prestataire de bilan de compétences.

**Obligation des engagements :**

Les opérateurs du bilan de compétences obéissent aux règles du droit du travail. À ce titre, ils sont soumis à un devoir de discrétion et de confidentialité. La discrétion se réfère aux informations, aux faits et aux documents clients dont le professionnel prend connaissance à l'occasion de l'exercice de ses fonctions. À noter que le consultant garde comme confidentiels les documents produits durant le bilan de compétences. Afin de protéger le bénéficiaire du bilan, les résultats détaillés ainsi que le document de synthèse sont la propriété exclusive du bénéficiaire. Ces données peuvent être transmises à un tiers uniquement avec le consentement écrit du bénéficiaire comme l'indique l'article L6313-10 du Code du Travail.
Bon à savoir : tous les éléments ayant servi à la réalisation du bilan de compétences sont systématiquement détruits par l'organisme prestataire en fin de prestation. Par exception, ces documents peuvent être conservés une année si le bénéficiaire en fait la demande par écrit (décret R6322-59).

Présentiel / Classe à distance
Prérequis : Aucun

**Modalité d'évaluation :**

- Au cours du bilan de compétences, le(a) bénéficiaire remplit une attestation de présence,
- À l'issue du bilan de compétences, une synthèse de son bilan de compétences est remise au (à la) bénéficiaire,
- À l'issue du bilan de compétences, le(a) bénéficiaire remplit un questionnaire de satisfaction lui permettant d'évaluer les apports de la formation,
- Il (Elle) répond également à un Quizz d'évaluation des connaissances,
- Six mois après la remise de la synthèse, le (la) formateur(trice) reprend contact avec le(a) bénéficiaire pour faire un point sur son projet, ses freins et ses réussites au cours d'un entretien (physique ou téléphonique),
- Enfin, une fois par an, ETHIC FORMATION réalise une grande enquête sur l'avenir des bénéficiaires de bilans de compétences : « Qu'êtes-vous devenu(e) ? »

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

ETHIC FORMATION



Module 11

# TECHNIQUES METIERS

## 1. EMPLOYÉ D'ÉTAGE

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les connaissances et compétences professionnelles de base nécessaires à l'exercice du métier

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel

Prérequis : Aucun

**Programme :**

Acquérir et renforcer les compétences socles et de sécurité

Développement des compétences opérationnelles théoriques et techniques nécessaires à l'exercice du métier d'employé d'étage

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 2. AGENT DE RESTAURATION

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les connaissances et compétences professionnelles de base nécessaires à l'exercice du métier d'agent de restauration et à la restauration collective

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel

Prérequis : Aucun

**Programme :**

Acquérir et renforcer les compétences socles et de sécurité

Se familiariser avec l'environnement et les activités de la restauration collective

Acquérir les bases de la préparation des plats chauds et snacking

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 3. AGENT DE BLANCHISSERIE

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les connaissances et compétences professionnelles de base nécessaires à l'exercice du métier

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel

Prérequis : Aucun

**Programme :**

Acquérir et renforcer les compétences socles et de sécurité

Se familiariser avec l'environnement et les activités d'une blanchisserie

Savoir les bases de la réception, du tri, du lavage, séchage et pliage

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 4. AGENT DE TRI

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les connaissances et compétences professionnelles de base nécessaires à l'exercice du métier

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel

Prérequis : Aucun

**Programme :**

Acquérir et renforcer les compétences socles et de sécurité

Se familiariser avec la gestion du processus techniques et des opération de gestion des déchets (collecte, réception, nettoiement...)

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 5. LOGISTIQUE

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les connaissances et compétences professionnelles de base nécessaires à l'exercice du métier

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel

Prérequis : Aucun

**Programme :**

Acquérir et renforcer les compétences socles et de sécurité

Se familiariser avec la gestion du processus techniques et des opération de gestion des entrepôts et de la logistique

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 6. EMPLOYÉ LIBRE SERVICE

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les connaissances et compétences professionnelles de base nécessaires à l'exercice du métier

**Programme :**

Acquérir et renforcer les compétences socles et de sécurité
Se familiariser avec les circuits de la grande distribution, le concept drive, connaître les activités techniques, matériels et équipements usuels

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel
Prérequis : Aucun

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 7. OUVRIER POLYVALENT TP

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les connaissances et compétences professionnelles de base nécessaires à l'exercice du métier

**Programme :**

Acquérir et renforcer les compétences socles et de sécurité
Se familiariser avec les différentes tâches et la réglementation sur les chantiers des travaux publics

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel
Prérequis : Aucun

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

## 8. OUVRIER DU PAYSAGE

**Objectifs de la formation :**

Acquérir les connaissances et compétences professionnelles de base nécessaires à l'exercice du métier

**Programme :**

Acquérir et renforcer les compétences socles et de sécurité
Contribuer activement à l'entretien et la végétalisation d'un espace paysager

**Public concerné :**

Tout public

Présentiel
Prérequis : Aucun

**Durée :**

Sur mesure

**Prix :**

Sur devis établi selon les modalités et la demande. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Nos formations sont accessible aux personnes en situation d'handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour tout aménagement nécessaire

**DÉLAI D'ACCÈS :**

Pour préparer la formation de la meilleure des manières, le délai entre l'inscription et le début de formation est de 30 jours

**MÉTHODES MOBILISÉES :**

Chaque formation a ses supports de formation adaptés et est dispensée par un formateur spécialisé.

**Méthode Heuristique** : brainstorming - études de cas questionnement
**Méthode Démonstrative** : exposé, directif, interactif, participatif - démonstration pratique - visite guidée
**Méthode applicative** : jeux de rôles, tests écrits, mises en situation professionnelles.

**MODALITÉ D'ÉVALUATION :**

- Un test de positionnement est effectué au début de chaque formation.
- Des tests, quizz, mises en situation & cas pratique sont fait tout au long de chaque formation
- Un Test bilan est fait en fin de chaque formation pour valider ou non les objectifs de la formation

**ACCESSIBILITÉ :**

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation d'handicap.

Pour se faire et pour optimiser la qualité de notre prise en charge, les personnes en situation de handicap sont invitées à nous en informer dès la prise de contact. Notre référent handicap prendra contact avec vous dans les meilleurs délais pour envisager ensemble votre formation dans les meilleures conditions.

**PRISE EN CHARGE :**

Ces modules de formation peuvent être pris en charge pour :
-Une entreprise via votre OPCO
-Un particulier via le CPF (pour les formations éligibles)
Pour tout autre situation et/ou un devis, veuillez nous envoyer un mail pour plus d'information.

Pour tous renseignements,
**N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER :**

04 94 54 54 32
formation@ethicsolutionsrh.com
154 ,avenue de Cannes - Bât B
4ème étage
06210 Mandelieu la Napoule